

## Política de Privacidade

**Atualização: 13/08/2021**

A plataforma **proCFC** através do seu aplicativo específico para ALUNO denominado **proCFC Aluno** zela e respeita a privacidade dos dados pessoais de seus clientes, bem como sabe que é dever proteger e ser transparente sobre o uso dos seus dados pessoais, visando manter a relação de confiança e respeito construída junto a seu público.

Além das informações pessoais que é fornecida, o aplicativo **proCFC Aluno** coleta automaticamente informações a partir de sua usabilidade. Estas informações incluem geolocalização, IMEI do aparelho, ICCID do chip e o sistema operacional do seu dispositivo.

Também podemos recolher informações sobre suas atividades e acesso das funcionalidades durante o uso do aplicativo **proCFC Aluno**. Um dos nossos objetivos coletando automaticamente essas informações é ajudar a personalizar e aprimorar a experiência do usuário.

### INFORMAÇÕES COLETADAS

Os Dados Pessoais são coletados para validação de acesso e segurança das informações dentro da plataforma. Dentre os dados, podemos citar: CPF (apenas os dígitos iniciais) e Email, além dos já supracitados acima, podendo ainda ser solicitadas imagens e fotos para ratificar alguma comprovação de informação.

Em determinadas ocasiões, podem ser solicitados mais dados, ficando ao critério do usuário conceder ou não tais informações, de acordo com as

diretrizes repassadas pelos clientes que utilizam a plataforma **proCFC Aluno**.

Ao cadastrar seu endereço de e-mail, será validado junto ao cadastro da plataforma para total acesso e autoriza recebimento de os e-mails que serão enviados regularmente com informações, promoções ou produtos/serviços de parceiros.

## PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DOS DADOS

As informações solicitadas junto aos usuários são as mínimas necessárias para o desenvolvimento das atividades contratadas pelos clientes que já possuem também essa informação em seus setores internos. Quando necessário, as informações ficarão armazenadas em nossa base de dados, em ambiente seguro.

Os funcionários de nossa empresa mantenedora da plataforma **proCFC** são envolvidos nos processos e possuem conhecimento dessa política, onde mantemos apenas pessoal qualificado e autorizado com permissão para acessar os dados pessoais coletados, sob pena de sofrer sanção disciplinar competente em caso de violação das normas previstas pela política.

Em nenhuma circunstância, tais informações serão alienadas ou compartilhadas com quaisquer pessoas estranhas ao âmbito da plataforma **proCFC**, exceto em virtude de decisão judicial.

A plataforma **proCFC** atesta que sua política de proteção e privacidade dos dados reflete os valores da organização e está em conformidade com seus negócios, produtos e serviços que oferece.

A plataforma **proCFC** assume o compromisso de cumprir as regras de conduta que voluntariamente concordou em aderir, garantir a boa-fé no

processamento das informações e trabalhar para a melhoria contínua do sistema de gestão de proteção de dados.

A plataforma **proCFC Aluno**, a fim de manter seus clientes, alunos e seus funcionários sempre atualizados com as funcionalidades desenvolvidas e contidas para sua melhor utilização. Caso o cliente não queira mais receber os e-mails, o processo é bem simples. Basta clicar em “remova aqui” – link existente no final de cada e-mail enviado pela plataforma **proCFC**.

## ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fica reservada à plataforma **proCFC** realizar atualizações periódicas na Política de Privacidade devido a evolução constante da tecnologia, visando maior comodidade e segurança das informações.

## ACEITE DE UTILIZAÇÃO

Ao utilizar a plataforma **proCFC**, bem como os aplicativos **proCFC Aluno** e **proCFC Instrutor**, o usuário concorda com a Política de Privacidade contida no documento em epígrafe.

Pode o usuário entrar em contato com nosso suporte através de nosso canal de atendimento dentro da plataforma e/ou via whatsapp para esclarecer quaisquer dúvidas ou questionamentos.